

Service Plus Polis Certificaat



- 4, 5 of 7 jaar lang kosteloze reparatie of vervanging *
- Geen noodzaak om defecten aan te tonen
- Geen onderzoekskosten bij reparatie
- Gratis vervangend toestel te leen bij reparatie televisie of stofzuiger
- Nieuw gelijkwaardig product indien reparatie niet mogelijk is

* Zie Algemene voorwaarden Service Plus Polis

Voordelen Service Plus Polis

1. 4, 5 of 7 jaar lang kosteloze reparatie of vervanging*A

Je kunt met de Service Plus Polis je wettelijke garantie verlengen tot 4, 5 of 7 jaar. De looptijd van de Service Plus Polis gaat in vanaf 2 jaar na de aankoopdatum. Je hebt na 2 jaar (afhankelijk van de gekozen looptijdverlenging) nog 2, 3 of 5 jaar recht op kosteloze reparatie of vervanging.

2. Geen noodzaak om defecten aan te tonen

In geval van een defect gedurende de looptijd van de Service Plus Polis hoef je niet aan te tonen dat er sprake is van een garantiekwestie.

3. Geen onderzoekskosten bij reparatie

Soms is het niet direct duidelijk hoe een defect aan een product is ontstaan en is er eerst onderzoek nodig. Na de uitkomst van het onderzoek kan je kiezen om wel of niet over te gaan tot reparatie. Met de Service Plus Polis hoef je nooit voor deze onderzoekskosten te betalen.

4. Gratis vervangend toestel te leen bij reparatie televisie of stofzuiger

Met de Service Plus Polis zorgen wij ervoor dat je tijdens de reparatieperiode van je televisie of stofzuiger altijd een vervangend exemplaar te leen krijgt.

5. Nieuw product als reparatie niet mogelijk is

Indien de reparatiekosten 70% van de op het moment van het defect geldende aankoopwaarde te boven gaan, ontvang je kosteloos een nieuw product, mits voorradig. Mocht een product niet voorradig zijn dan ontvangt je een gelijkwaardig product op basis van het oorspronkelijke aankoopbedrag.

*Op de Service Plus Polis zijn de Algemene Voorwaarden Service Plus Polis van toepassing. Kijk ook op www.consuwijzer.nl voor meer informatie over wettelijke garantie.

Wil je een reparatie aanmelden?

Voor het aanmelden van een reparatie kun je contact opnemen met onze klantenservice via bcc.nl/klantenservice of kom langs in een van onze winkels. Wij helpen je graag!

Het is ook mogelijk om direct vanuit je MijnBCC account een reparatie aan te melden via mijn.bcc.nl. Wel zo makkelijk.

Heb je nog vragen?

Neem dan contact met onze klantenservice via bcc.nl/klantenservice.

Algemene voorwaarden

Service Plus Polis

Inhoudsopgave

Definities	Artikel 1
Toepasselijkheid	Artikel 2
Totstandkoming, ingangsdatum en looptijd van de overeenkomst	Artikel 3
Premie	Artikel 4
Betaling	Artikel 5
Omvang van de dekking	Artikel 6
Uitsluitingen	Artikel 7
Reparaties en service	Artikel 8
Privacy	Artikel 9
Communicatie	Artikel 10
Klachten en geschillenbeslechting	Artikel 11
Toepasselijk recht en forumkeuze	Artikel 12

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden die gelden voor de verkoop aan Consumenten van de Service Plus Polis wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden:	deze algemene voorwaarden.
BCC:	BCC Elektro-speciaalzaken B.V.
Consument:	iedere natuurlijke persoon, die een verzekeringsovereenkomst onder de naam "Service Plus Polis" sluit of wil sluiten met Verzekeraar.
Verzekeraar:	HDI Global SE, the Netherlands, kantoorhoudende te Rotterdam, handelend onder de naam HDI.
Uitvoerder:	BCC, of een door BCC ingeschakelde deskundige of reparateur. Indien BCC niet anders aan de Consument meldt, mag de Consument ervan uitgaan dat BCC als Uitvoerder van de Overeenkomst optreedt.
Overeenkomst:	de verzekeringsovereenkomst onder de naam "Service Plus Polis" gesloten tussen de Consument en de Verzekeraar. De Overeenkomst omvat deze Algemene Voorwaarden en het Service Plus Polis Certificaat in samenhang met de aankoopnota die de Consument ontvangt bij het sluiten van de Overeenkomst.
Service Plus Polis Certificaat:	bewijs van de tussen de Consument en de Verzekeraar gesloten verzekeringsovereenkomst onder de naam "Service Plus Polis".
Product:	de door de Consument bij BCC aangeschafte zaak ten behoeve waarvan de Consument de Overeenkomst met de Verzekeraar heeft gesloten.

2. Toepasselijkheid

2.1 De Overeenkomst kan alleen worden gesloten tussen de Verzekeraar en een Consument.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

2.3 Indien een bepaling van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden nietig is, (geheel of gedeeltelijk) vernietigbaar is of onverbindend wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De Verzekeraar en de Consument zullen dan in overleg treden om een nieuwe bepaling overeen te komen, die zoveel mogelijk aansluit op - en rekening houdt met - het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of onverbindend verklaarde bepaling.

2.4 De Consument kan uitsluitend aanspraken onder de Overeenkomst jegens de Verzekeraar geldend maken, wanneer het Product zich in Nederland (voor zover binnen Europa gelegen) bevindt.

3. Totstandkoming, ingangsdatum en looptijd van de Overeenkomst.

3.1 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Consument van het aanbod van de Verzekeraar dat besloten ligt in de terhandstelling van de Algemene Voorwaarden en het Service Plus Polis Certificaat, waarbij voormelde totstandkoming geschiedt onder de opschortende voorwaarde van volledige voldoening door de Consument van de premie als vermeld op de aankoopnota van de Service Plus Polis.

3.2 Het Product wordt op basis van “execution only” zonder advies van de Verzekeraar aangeboden aan de Consument. BCC bemiddelt alleen bij de totstandkoming van de Overeenkomst tussen de Verzekeraar en de Consument en adviseert niet over de Overeenkomst. De Consument sluit de Overeenkomst rechtstreeks met de Verzekeraar en kan zich bij vragen over de uitvoering van de Overeenkomst rechtstreeks wenden tot de Verzekeraar. De Overeenkomst wordt door de Verzekeraar met de Consument persoonlijk aangegaan, maar is overdraagbaar. Indien de Consument het Product doorverkoopt of weggeeft binnen de dekkingsperiode van de Service Plus Polis aan een andere consument die het Product ook voor normaal particulier huishoudelijk gaat gebruiken, kan de polis worden overgedragen. Een overdracht komt tot stand nadat BCC hierover is geïnformeerd. De Consument die het Product heeft aangeschaft en de Overeenkomst is aangegaan of de consument die het Product heeft overgedragen gekregen, dient BCC hiertoe per e-mail de navolgende informatie aan te leveren: kopie aankoopnota of ordernummer, datum overdracht, naam en adres van de huidige eigenaar en naam, adres, woonplaats en e-mailadres van de nieuwe eigenaar. Indien BCC niet is geïnformeerd over een overdracht kan door de nieuwe eigenaar geen beroep worden gedaan op de Service Plus Polis.

3.3 De Overeenkomst gaat in twee jaar na de datum van de aankoop van het Product, of indien de levering van het Product aan de Consument op een latere datum dan de aankoopdatum van het Product heeft plaatsgevonden, twee jaar na de datum van levering van het Product aan de Consument zoals door BCC aan de Consument is bevestigd, of zoals door de Consument is aangetoond. De looptijd van de Overeenkomst (2, 3 of 5 jaar) wordt door de Consument gekozen en is aangegeven op de aankoopnota. Indien reparatie of service op basis van de Overeenkomst plaatsvindt, leidt dat in geen geval tot verlenging van de looptijd van de Overeenkomst.

3.4 De Overeenkomst eindigt van rechtswege na afloop van de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst.

4. Premie

De op het moment van het sluiten van de Overeenkomst geldende premie luidt in Euro's inclusief kosten en assurantiebelasting en staat vermeld op de aankoopnota.

5. Betaling

5.1 De Consument dient de verschuldigde premie zoals vermeld op aankoopnota van de Service Plus Polis te betalen via de door BCC aangegeven betalingsmogelijkheden. BCC draagt zorg voor afdracht van de door de Consument betaalde premie aan de Verzekeraar. De opschortende voorwaarde zoals opgenomen in artikel 3.1 van deze Algemene Voorwaarden wordt vervuld indien de volledige premie inclusief kosten en assurantiebelasting door de Consument aan BCC is voldaan.

5.2 Premiebetaling geschiedt ineens vooraf voor de gehele looptijd van de Overeenkomst.

6. Omvang van de dekking

6.1 De Overeenkomst vormt een aanvullende garantie op de wettelijke garantie die de Consument jegens BCC als verkoper van het Product op grond van art. 7:17 Burgerlijk Wetboek heeft en op een eventueel door de fabrikant of importeur verstrekte fabrieksgarantie.

6.2 Indien zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst een defect aan het Product openbaart waarvan vaststaat dat het niet valt onder de uitsluitingen opgenomen in deze Algemene Voorwaarden, dan zal de Verzekeraar de onderzoeks-, voorrij-, reparatie- of vervangingskosten ten behoeve van reparatie of vervanging van het Product voldoen.

6.3 Als de Consument een beroep doet op de Overeenkomst, zal hij de Verzekeraar of de Uitvoerder alle noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door de Verzekeraar of de Uitvoerder in de gelegenheid te stellen onderzoek te verrichten naar de omstandigheden waaronder of waarin het Product is gebruikt en de wijze waarop het Product is geïnstalleerd of ingebouwd.

7. Uitsluitingen

7.1 De Overeenkomst dekt niet de kosten van onderzoek, reparatie of vervanging van het Product als gevolg van defecten die veroorzaakt zijn door:

- ondeskundig, onoordeelkundig en/of een ander dan normaal gebruik;
- normale slijtage;
- diefstal en/of verlies;
- gebruik in strijd met gebruiksaanwijzing of onderhoudsvorschriften van het Product;
- demontage of het niet conform de voor het Product geldende installatie-, veiligheids- of consumentenvorschriften aansluiten, installeren of inbouwen van het Product;
- extreme nicotine aanslag of enige andere vorm van extreme vervuiling/verwaarlozing;
- beroeps- of bedrijfsmatig gebruik van het Product en defecten aan en/of beschadiging van het Product als gevolg van het in gebruik geven of verhuur van het Product aan derden.

7.2 Indien het type- of serienummer van het Product verwijderd, gewijzigd of onleesbaar is, of wanneer door derden een poging tot reparatie is gedaan, vervalt iedere aanspraak van de Consument jegens de Verzekeraar op de Overeenkomst.

7.3 De Verzekeraar biedt onder de Overeenkomst geen dekking voor iedere vorm van indirecte schade aan het Product, noch voor schade aan en verlies van compact discs, video- of audio banden, dvd-schijven, databestanden, software en besturingssystemen. De Consument komt geen andere rechten toe jegens de Verzekeraar en Uitvoerder dan de rechten die voortvloeien uit de Overeenkomst.

7.4 De Verzekeraar biedt onder de Overeenkomst geen dekking voor schade aan producten die op het Product zijn aangesloten.

7.5 De Verzekeraar biedt onder de Overeenkomst geen dekking indien er sprake is van schade die het gevolg is, of redelijkerwijs het gevolg kan zijn, van overmacht, daaronder, onder meer maar niet uitsluitend, begrepen: extreme weersomstandigheden, natuurrampen, een gewapend conflict, burgeroorlog, binnenlandse onlusten, oproer, terroristische aanslagen, atoomkernreacties en andere van buiten komende oorzaken of onheilen (zoals, maar niet beperkt tot, val-, stoot- of vochtschade), voorzien of onvoorzien, waarop geen invloed kan worden uitgeoefend en waardoor de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst in redelijkheid niet of niet meer kan worden verlangd van de Verzekeraar.

7.6 Iedere aanspraak van de Consument onder de Overeenkomst vervalt indien de aankoopnota is gewijzigd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar is gemaakt.

8. Reparaties en service

8.1 De Verzekeraar werkt nauw samen met de Uitvoerder en heeft de schadeafhandeling en reparaties op grond van de Overeenkomst uitbesteed aan de Uitvoerder.

8.2 Elke reparatie van een defect dat plaatsvindt gedurende de looptijd van de Overeenkomst geschiedt kosteloos, tenzij deze Algemene Voorwaarden ter zake daarvan een uitsluiting bevatten.

Het vorenstaande geldt eveneens voor inbouwproducten, mits het Product is ingebouwd volgens de inbouwvoorschriften van de fabrikant van het Product zoals meegeleverd bij het Product. Indien de Uitvoerder vaststelt dat het Product onjuist is ingebouwd, zal de benodigde tijd die wordt besteed aan reparatie en die het gevolg is van het niet opvolgen van de voorschriften voor het uit- en inbouwen van het inbouwproduct volledig aan de Consument in rekening worden gebracht.

8.3 In geval het Product een televisie of stofzuiger betreft, stelt de Uitvoerder, indien beschikbaar, de Consument tijdens de reparatieduur van het defecte Product kosteloos een vervangend leenexemplaar ter beschikking.

8.4 In die gevallen waarin de Consument de voorrijkosten zelf direct moet voldoen, kan de Consument een kopie van de door hem voldane rekening met zijn rekeningnummer binnen 28 dagen na het uitvoeren van de betreffende reparatie sturen naar:

BCC Elektro-speciaalzaken B.V.

Afdeling Aftersales

Postbus 75513, 1118 ZN Schiphol

Indien na beoordeling door de Uitvoerder blijkt dat de claim onder de dekking van de Service Plus Polis valt, worden de volledige reparatiekosten, zoals door de Consument voldaan, binnen twee weken op de bankrekening van de Consument bijgeschreven.

8.5 Om een reparatie aan te melden, dient de Consument zich met de aankoopnota te melden bij het dichtstbijzijnde BCC filiaal of bij het BCC Contact Center via telefoonnummer 020 – 33 48 888 of bij een nader door de Uitvoerder op te geven reparateur.

8.6 Kleine draagbare Producten dienen op kosten van de Consument bij het dichtstbijzijnde BCC filiaal te worden afgeleverd voor reparatie. Indien het een Product betreft dat redelijkerwijs niet door de Consument op eigen gelegenheid bij een BCC filiaal kan worden afgegeven, wordt kosteloos aan-huis-service verleend.

8.7 Indien de reparatiekosten 70% van de – op het moment van het defect geldende – aankoopwaarde van het Product of een daarmee vergelijkbaar type te boven gaan, is de Uitvoerder gerechtigd, in plaats van reparatie, kosteloos een nieuw product van hetzelfde type, mits voorradig, of anders een nieuw gelijkwaardig product op basis van het oorspronkelijke aankoopbedrag ter beschikking te stellen aan de Consument.

8.8 Indien blijkt dat het defect niet binnen 28 dagen na de ter reparatie aanbieding kan worden gerepareerd, zal de Uitvoerder kosteloos een nieuw product van hetzelfde type, mits voorradig, of anders een nieuw product op basis van het oorspronkelijke aankoopbedrag ter beschikking stellen aan de Consument.

8.9 Indien de Consument reparaties laat uitvoeren door een ander dan (I) de fabrikant die daartoe opdracht heeft gekregen van de Verzekeraar middels de Uitvoerder of (II) een door die fabrikant geautoriseerde reparatiedienst die daartoe opdracht heeft gekregen van de Verzekeraar middels de Uitvoerder, vergoedt de Verzekeraar de kosten daarvan niet, tenzij een geval als bedoeld in artikel 7:21 lid 6 Burgerlijk Wetboek zich voordoet. Alle defecten die worden veroorzaakt door bovengenoemde ongeautoriseerde reparaties vallen niet onder de dekking van de Overeenkomst.

8.10 Op basis van de Overeenkomst komen glasbreuk, lampen, handgrepen en losse accessoires niet voor reparatie in aanmerking.

9. Privacy

9.1 BCC, de Uitvoerder en de Verzekeraar zullen persoonsgegevens van de Consument uitsluitend verwerken overeenkomstig hun eigen privacy beleid. BCC, de Uitvoerder en de Verzekeraar zijn bij het zelf opslaan, vastleggen en verwerken van persoonsgegevens te beschouwen als “verantwoordelijke” in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), met alle daarbij behorende rechten en plichten.

9.2 BCC, de Uitvoerder en de Verzekeraar verzamelen en verwerken persoonsgegevens van de Consument uitsluitend ten behoeve van:

- de administratie en uitvoering van de met de Consument gesloten Overeenkomst;

- onderzoek aan het door de Consument aangeboden defecte Product;
 - reparatie van het door de Consument aangeboden defecte Product;
- een en ander in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Indien de Consument zijn persoonlijke gegevens wenst in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen, kan de Consument hierover met BCC, de Uitvoerder of de Verzekeraar schriftelijk of telefonisch contact opnemen. BCC, de Uitvoerder of de Verzekeraar zullen aan de Consument alle gewenste informatie verstrekken en indien zulks door de Consument gewenst wordt, de gegevens aanpassen of verwijderen, tenzij een op BCC, de Uitvoerder of de Verzekeraar rustende wettelijke verplichting hieraan in de weg staat. De gegevens van de Consument worden door BCC, de Uitvoerder en de Verzekeraar niet verstrekt aan derden.

10. Communicatie

10.1 Iedere communicatie tussen de Verzekeraar en de Consument kan telefonisch, schriftelijk, per e-mail of via de website van BCC (www.bcc.nl) plaatsvinden, tenzij de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst of de wet uitdrukkelijk anders voorschrijven.

10.2 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel daarvan door de ontvanger van de communicatie wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van aflevering- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van de Consument, komt dit voor risico van de Consument, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

11. Klachten en geschillenbeslechting

11.1 Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming en uitvoering van deze Overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan de Verzekeraar:

*HDI Global SE, the Netherlands, Afdeling Compliance & Security
Postbus 925, 3000 AX Rotterdam Telefoon: 010 – 40 36 100*

11.2 Indien de Consument een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan kan hij zich – wanneer hij het oordeel van de Verzekeraar niet bevredigend vindt – wenden tot: *Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)*

Postbus 93257, 2509 AG Den Haag Telefoon: 0900 – 355 22 48

11.3 Wanneer de Consument geen gebruik wenst te maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of de behandeling of de uitkomst hiervan niet bevredigend vindt, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

12. Toepasselijk recht en forumkeuze

12.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2 De rechtbank Rotterdam is bevoegd om van geschillen ten aanzien van en voortvloeiend uit de Overeenkomst kennis te nemen.

Adres en contactgegevens van de Uitvoerder:

BCC Elektro-speciaalzaken B.V

Afdeling Aftersales, Postbus 75513, 1118 ZN Schiphol

Telefoon: 020 – 33 48 888 (openingstijden: zie www.bcc.nl) E-mail: spp@bcc.nl

KvK Amsterdam nummer 33.156.765, BTW nummer: 806471670B01, IBAN NL 19 INGB 0663 8672 90

Adres en contactgegevens van de Verzekeraar:

HDI Global SE, the Netherlands

Afdeling Engineering, Postbus 925, 3000 AX Rotterdam Telefoon: 010 – 40 36 100 (9:00 – 17:00)

HDI Global SE, the Netherlands is een bijkantoor van HDI Global SE, in Nederland handelend onder de handelsnaam HDI. HDI Global SE, the Netherlands is geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 34285499 en houdt kantoor aan de Westblaak 14, 3012 KL

Rotterdam. Verzekeraar beschikt over een vergunning als bedoeld in artikel 2:27 lid 1 Wet op het financieel toezicht en is bevoegd voor eigen rekening de Overeenkomst aan te bieden.